



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИКА»
ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ОАО «Коммунальэнерго» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ОАО «Коммунальэнерго» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода с 1 октября по 30 сентября следующего года	Пункт 39 Правил полного и (или) частично ограничения режима потребления электрической энергии ¹ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования

¹ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В предусмотренном порядке, договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, графиков доведения аварийных ограничений гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных	Пункт 33 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

2 Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противопаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	на объектах электросетевого хозяйства ОАО «Коммунаэнерго»	организация невозможна без ограничения режима потребителей	необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иными другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организацией, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организацией, невозможна без ограничения режима потребления	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах	Письменное уведомление потребителя (в т.ч. через число гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иными другим способом, позволяющим	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения	Пункт 32 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
6	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предотвращения аварийных электротехнических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	определять дату и время передачи уведомления	режима потребления электроэнергии	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон Г орячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).

Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: info@m.comenergo.kirov.ru

Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: https://kommunenenergo.rf/about_company